

## Transcription de l'interview réalisé le 12 mai 2021 auprès de César St Ouen, Prédésident de Terrasses et Jardin de Paris

**Cap Néo Entreprise :** Vous avez connu une croissance remarquable en 2020, année du début de notre accompagnement de votre développement au mois de mars de cette année. Pouvez-vous nous rappeler les principaux chiffres.

**César St Ouen :** Je vous confirme bien volontiers que notre chiffre d'affaires de 2020 a plus que doublé puisqu'il connaît une hausse de 128,58% et que notre bénéfice (à 5 chiffres) à, lui, plus que triplé puisqu'il a augmenté de 240 %. En ce qui concerne les ressources humaines nous étions tout personnel confondu X  
cinq en début d'année et 8 en fin d'année.

**Cap Néo Entreprises :** Comment expliquez-vous ces résultats ?

**César St Ouen :** D'abord c'est le Cap ! Savoir où l'on va ! Quels sont les objectifs et être capables de les chiffrer à tous les niveaux. En termes de marge, en termes de chiffre d'affaires en termes de ressources humaines, en termes de charges. Avoir des lignes directives !

En ce qui concerne l'accroissement de notre CA il est essentiellement dû à nos investissements sur google. Vous y avez également contribué par vos conseils en terme technique de conclusion de vente. Il a augmenté d'une part par le travail qui consiste bien cerner un client, bien cerner ses attentes, par l'élaboration d'une liste de question réfléchies et précises. D'autre part cette hausse est due aussi à la valorisation de notre travail de création en faisant payer d'entrée de jeu toutes nos études faites dans le cadre de l'élaboration de nos devis. Aujourd'hui, quand après la réalisation de l'étude, le client donne suite au devis, nous lui remboursons 50% du montant de l'étude et on ne rembourse rien à ceux qui ne font pas le chantier.

**Cap Néo Entreprises :** Et en ce qui concerne nos outils de gestion en quoi vous ont-ils aidé. ?

**César St Ouen :** Vos outils permettent en fait de ne pas s'emballer uniquement pour un chiffre d'affaires mais aussi pour une rentabilité ! Ce qui évite de dépenser de l'énergie pour rien. Ça c'est important ! Car si je n'avais pas vos outils qui indiquent clairement les marges sur l'année 2021, je penserais, à vue de nez, pouvoir dégager XXX.XXX € alors qu'avec vos outils je sais que je vais réaliser de 2\*(XXX.XXX) à 3\*(XXX.XXX) €. Donc ça change tout ! Pour mes décisions quotidiennes, d'embauche, d'achat, d'aide, et de stratégie. Si j'ai un GPS qui me dit qu'il faut 6h pour aller d'un point A à un point B mais si je n'en ai pas et que je me dis qu'il me faut 3 heures, toute mon organisation est faussée. Avec vos outils cela ne peut plus arriver. Le tracé de la route est clair et il n'y a plus qu'à la suivre.

**Cap Néo Entreprises :** Qu'est-ce que vous attendez en 2021 de votre Expert D.TPE

**César St Ouen :** J'attends que ce soit moins chronophage, plus automatisé car si on arrive à cela, cela veut dire que mon outil sera donc plus vite, précis, et donc si j'ai un iceberg devant moi et que je le sais un quart d'heure avant je pourrais l'éviter beaucoup mieux que si je le sais une minute avant. Et je peux donc tourner le Gouvernail bien avant pour l'éviter. J'espère que cette année, car l'année dernière on a essayé les plâtres, cet outil prend toute sa mesure pour que tous les matins, toutes les semaines on puisse le consulter et avoir des unités de mesure à disposition les plus précises possible.

**Cap Néo Entreprises :** Hé bien c'est exactement ce à quoi nous sommes en train de travailler ! Merci pour cet entretien.

J'autorise la publication en tout ou partie de cet interview sur des support web

Fait à Paris le : 14/05/ 2021

César Saint Ouen  
PDG SAS Terrasse et Jardin de Paris

